

جمعية الأنامل المبدعة
للحرف والمهن
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS



نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة لعام 2025

جمعية الأنامل المبدعة
للحرف والمهن
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS



831

عدد المستفيدين لعام 2025

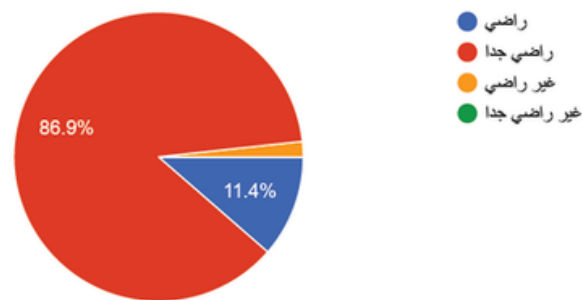
687

عدد المشاركين في الاستبيان

استبيان قياس رضا المستفيدين لعام 2025 رداً 831

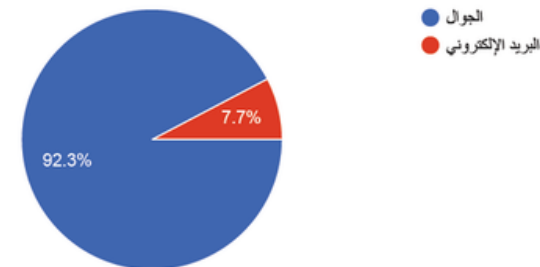
نسخ

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟
رداً 831



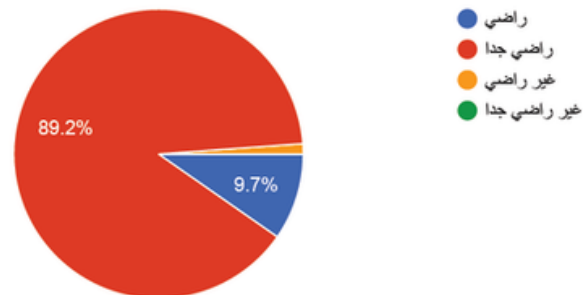
نسخ

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟
رداً 831



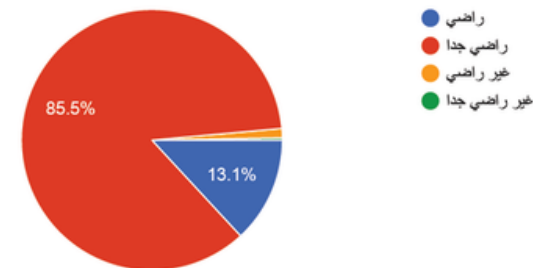
نسخ

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟
رداً 831



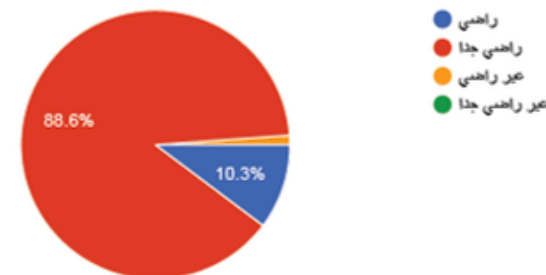
نسخ

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟
رداً 831

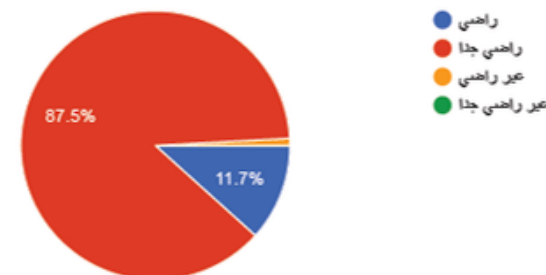




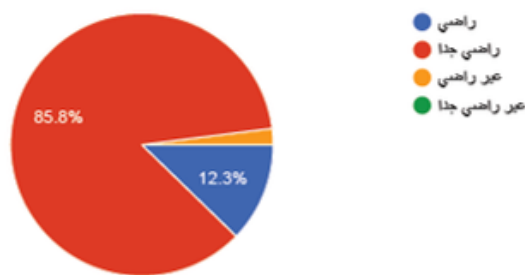
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟
831 رداً



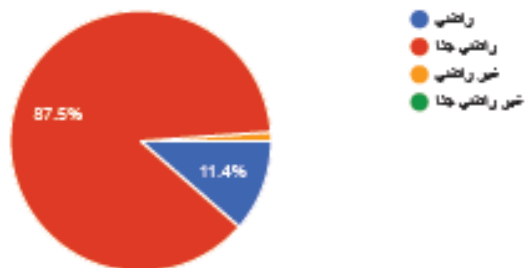
ما مدى تقييمك لمدى جودة خدمات الجمعية ؟
831 رداً



ما مدى تقييمك لمرعة تلبية طلبك ؟
831 رداً



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟
831 رداً





القامت دورات تدريبية في الرغز وصناعة الشموع

كل شي تعلم

صقلت دورات تدريبية في الخياطة

دلع الأجار

عمل دورات تطويرية حرفه

تعامل الموظفين رابع الله جزاهم خير الجزاء

شكرا

نحتاج وظائف

نعم نحتاج سكن

نحتاج الى وظائف

لا لا

جزاهم الله خير

هل لديك شكوى او مقترح اذ كانت الإجابة (نعم) للرجاء ذكرها

31 رة

لا يوجد

لا

لا

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد قايمن ع المهام ع اكل وجه

لا.. لا يوجد شكوى

مقترح نطمح للمزيد والمزيد من الدورات التدريبية التطويرية في الحاسب الالى.. التصميم.. الجرافيك.. السكرتارية.. الفوتوشوب..
الزنتيس و... و... و.....

لا

نعم مشروع الخياطة

دوره تطوير للخطاطه

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا استلذه من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

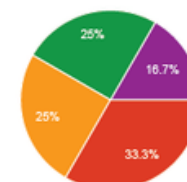
نماذج Google

استبيان تقييم الاداء وقياس رضا العملاء بالجمعية

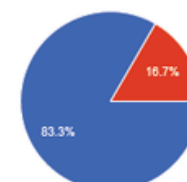
12 ردًا

نشر التحليلات

سبب تواصلك مع الجمعية



كيف ترى خدمات الجمعية



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية



الموارد المقدمة من الجمعية ذات جودة



نموذج مستوى الجمعية مقبلي الخدمات على ظروف المستفيدين



كفاءة ادارة العاملين في الجمعية معيلاً



استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقبلاً



ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



تواصل مستوى الجمعية مع المستفيدين والمجتمع معيلاً





الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
١٢ رد



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
١٢ رد



هل لديك شكوى او مقترح اذا كانت الإجابة (نعم) الرجاء ذكرها
0 رد

ليس هناك ردود على هذا السؤال بعد.



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
12 رأ



شكوي المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع
12 رأ



استبيان قياس رضا الداعمين

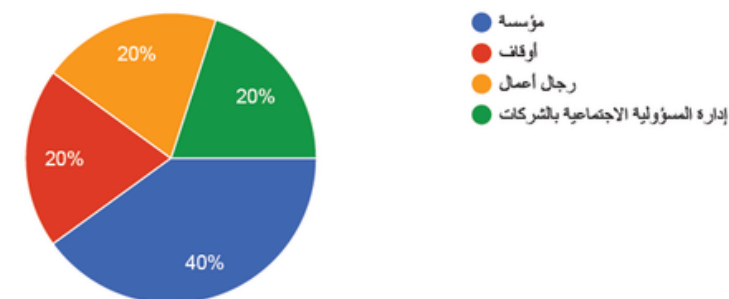
5 ردود

نشر التحليلات

حدد الجهة

5 ردود

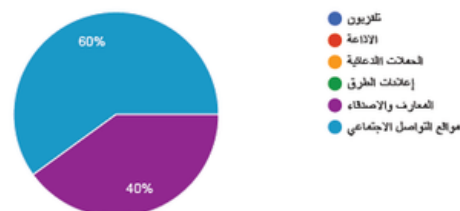
نسخ



كيف تعرفت عن الجمعية؟

5 ردود

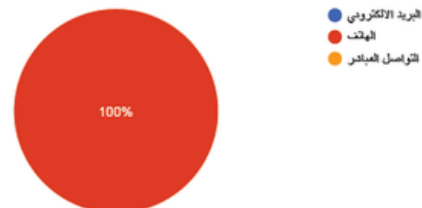
نسخ



طريقة التواصل مع الجمعية؟

5 ردود

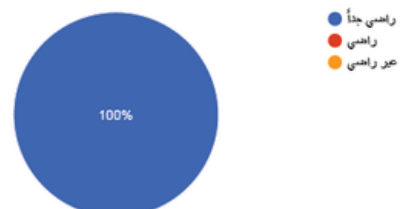
نسخ



ما مدى درجة الإجابة على استفساراتكم ومطالباتكم؟

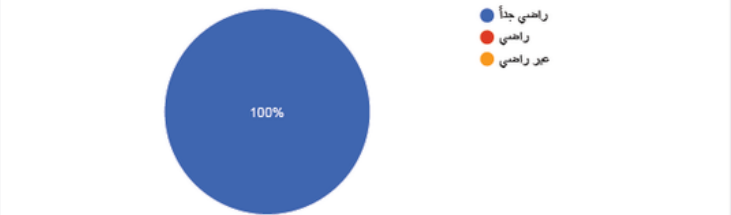
5 ردود

نسخ

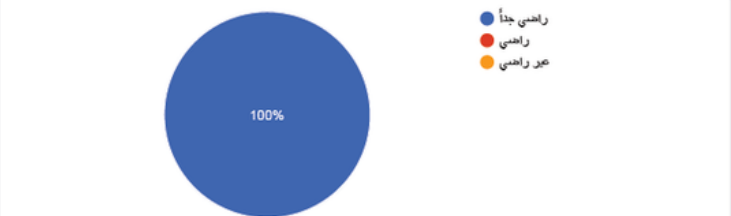




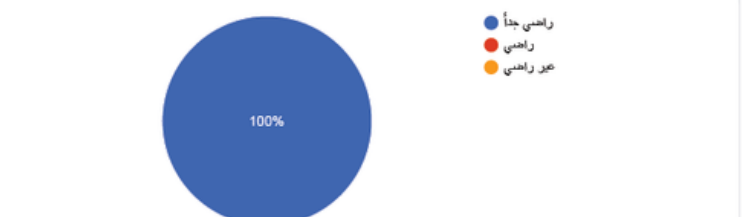
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟
5 ردود



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟
5 ردود



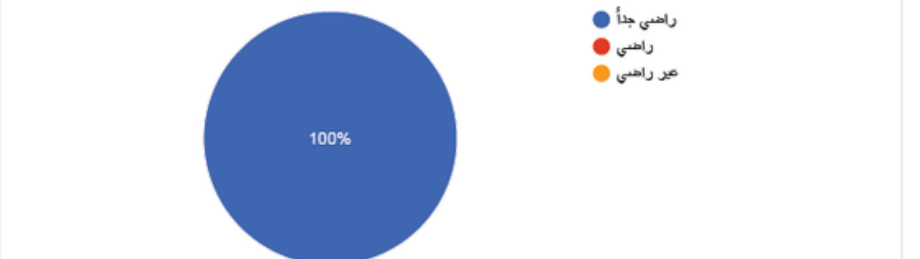
بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية؟
5 ردود



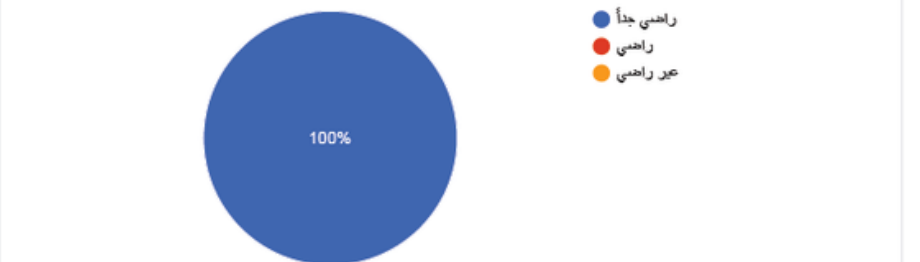
لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

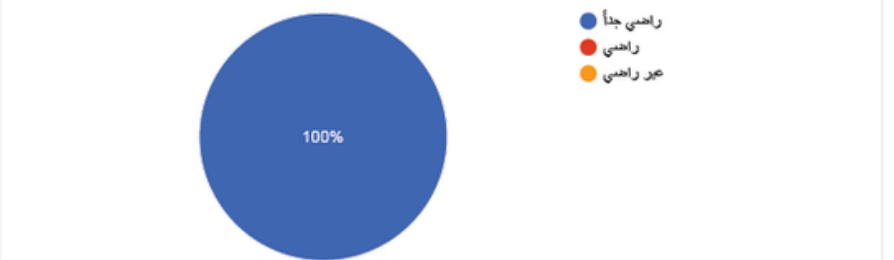
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
5 ردود



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح؟
5 ردود



هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟
5 ردود



استبيان رضا العاملين

9 ردود

نشر التحليلات

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟

9 ردود



يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم (توضيح لغاثة الضعف وإمكانية التطوير)

9 ردود



النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لتوظيفك

9 ردود



النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لتوظيفك

9 ردود



نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل

9 ردود



لديك ثقة بما يتم أخبارك أو وعدك به من قبل الإدارة

9 ردود



لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك

9 ردود



مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية

9 ردود



مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية

9 ردود





الفكره وارائك نأخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ للقرارات

9 ردود



بتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

9 ردود



مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق

9 ردود



التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك

9 ردود



9 ردود



كفاءة العمل التي تتطلب منك مقارنة بالوقت المصغر تعتبر معقوله

9 ردود



تستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك

9 ردود



هل لديك أي ملاحظة أو شكوى

8 ردود

الخبير رقم 1

جمعية الأنامل المبدعة للحرف والمهن

FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS

