

جمعية الأنامل المبدعة
للحرف والمهن
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS



التغذية الراجعة لاستبيان قياس الرضا

يشمل: رضا المستفيدين ورضا المتطوعين
اولاً: نظرة عامة على النتائج
إجمالي المشاركين:

687 مستفيداً في استبيان رضا المستفيدين.
250 متطوعاً في استبيان رضا المتطوعين.
مستوى الرضا العام مرتفع جداً في كلا الفئتين:
المستفيدون: متوسط رضا 86 - 88%
المتطوعون: متوسط رضا يتجاوز 98%

ثانياً: نتائج استبيان رضا المستفيدين
أبرز نقاط القوة

جودة الخدمات: أكثر من 87% من المستفيدين راضون جداً عن جودة الخدمات.
سرعة الاستجابة: تقييم "راضٍ جداً" من 88% من المشاركين

تعامل الموظفين: حصل على نسبة رضا 89%
وضوح الخدمات والتواصل: 92% يفضلون البريد الإلكتروني

الملاحظات والمقترحات:
- طلب إقامة دورات تدريبية.
(خياطة - تصميم - حاسب - فوتوشوب - ريزن).
- طلب فرص وظيفية أو تمكين مهني.
- مشروع الخياطة ودفع الإيجار والسكن كانت أكثر الطلبات.

الاستنتاج: رضا مرتفع مع حاجة واضحة لبرامج التمكين والتوظيف

ثالثاً : نتائج استبيان رضا المتطوعين
أبرز نقاط القوة:

1. 100% من المتطوعين يرغبون بالاستمرار.
2. وضوح المهام والتواصل بنسبة 98.9%.
3. آليات الاستقطاب و التحفيز بين 98-99%.
4. الأمن والسلامة بنسبة 98.5%.

المقترحات
.فتح فرص تطوعية لطلاب المرحلة الثانوية-
.استمرار التحفيز والتكريم -

الاستنتاج: بيئة تطوعية محفزة ومنظمة بشكل ممتاز.

رابعاً : التحليل المقارن

الفئة	عدد المشاركين	الرضا العام	نقاط القوة	فرص التحسين
المستفيدين	687	87%	جودة الخدمات وتعامل الموفين	التمكين المهني والدورات
المتطوعين	250	98%	التحفيز والبيئة التطوعية	اشراك اطلاب المدارس وورش تطويرية

خامساً : التوصيات العامة

- للمتطوعين:**
١. إطلاق برنامج سفراء التطوع
 ٢. إنشاء منصة رقمية لإدارة الفرص
 ٣. تنويع الفرص التطوعية

للمستفيدين

١. برنامج تمكين اقتصادي و حرفي
٢. التوسع في الدورات الإلكترونية .
٣. نافذة دعم إلكتروني للاستفسارات

إدارياً:

1. توحيد نظام قياس الرضا .
2. إصدار تقرير دوري نصف سنوي. اعدة المتطوعين الشباب لضمان استدامة الأثر المجتمعي .

المؤشر	الهدف السنوي
رضا المستفيدين العام	90%
رضا المتطوعين العام	98%
زمن الاستجابة للطلبات	ايام 3
عدد الدورات التدريبية المنفذة	سنوياً 8
نسبة الاستمرار التطوعي	95%

الخلاصة

النتائج تؤكد أن الجمعية نجحت في بناء منظومة رضا قوية ومتكاملة بين المستفيدين و المتطوعين المرحلة القادمة تتطلب تركيزاً على التمكين المهني و التحول الرقمي، توسيع قاعدة المتطوعين الشباب لضمان استدامة الأثر المجتمعي