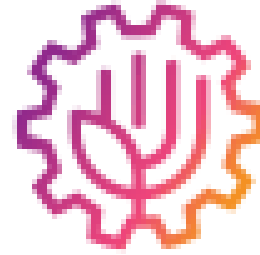


جمعية الأنامل المبدعة
للحرف والمهن
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONALS



نتائج قياس رضا المتطوعين لعام 2023



معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية يسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الإستبيان 269 متطوعاً ومتطوعة من إجمالي 400 متطوع مستهدف مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدور هم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

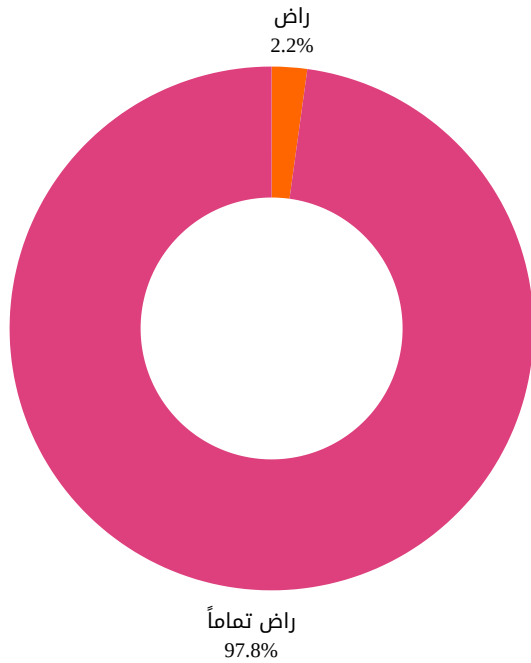
عدد المشاركين في الاستبيان: 269

اجمالي عدد المتطوعين المستهدفين: 400

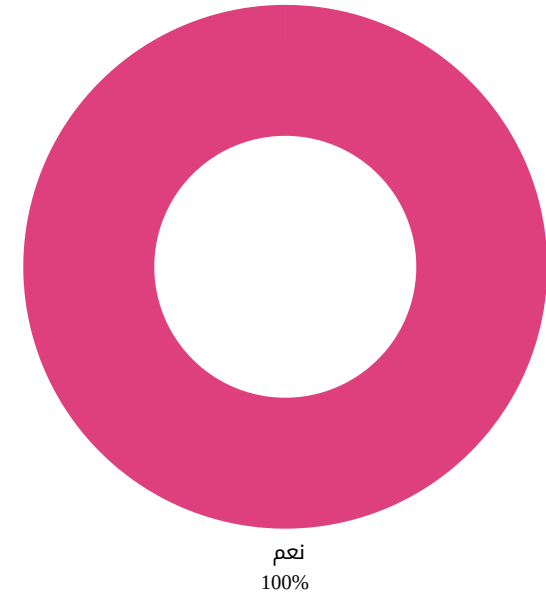
معدل الاستجابة: $400/269=67.25\%$



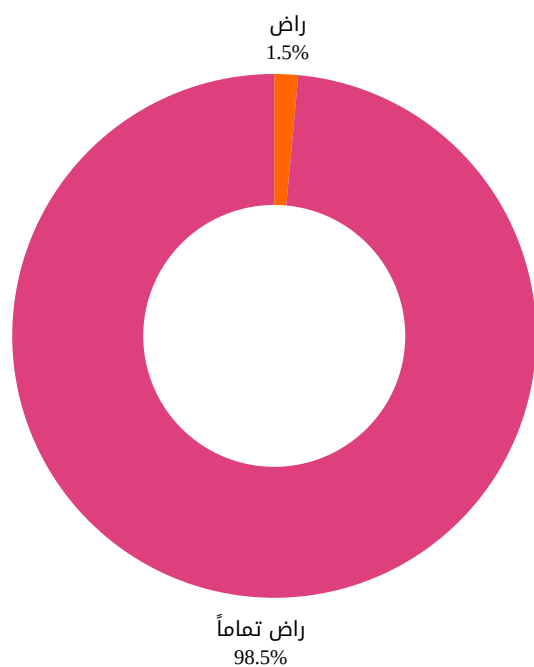
ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام؟



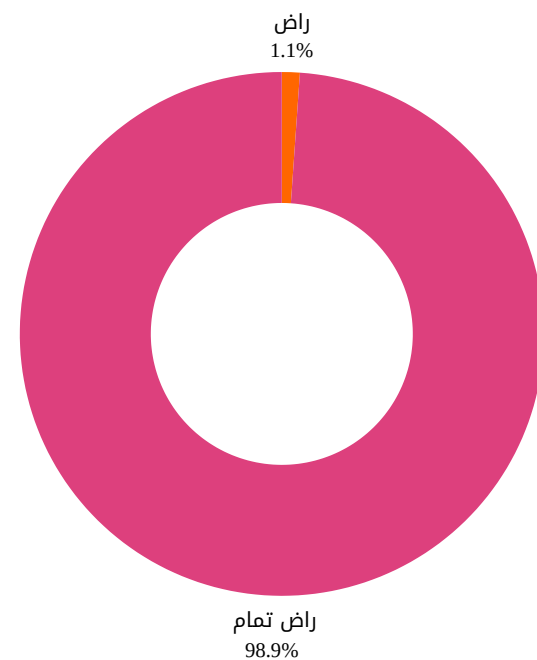
هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع الجمعية؟



ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟

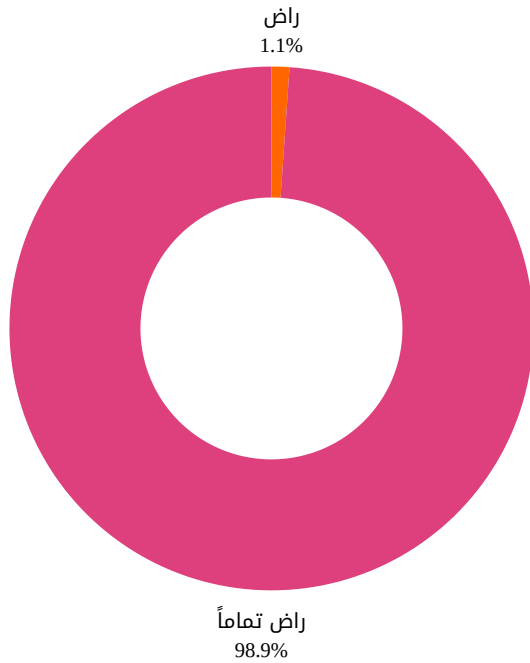


ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للمشاركة بها؟

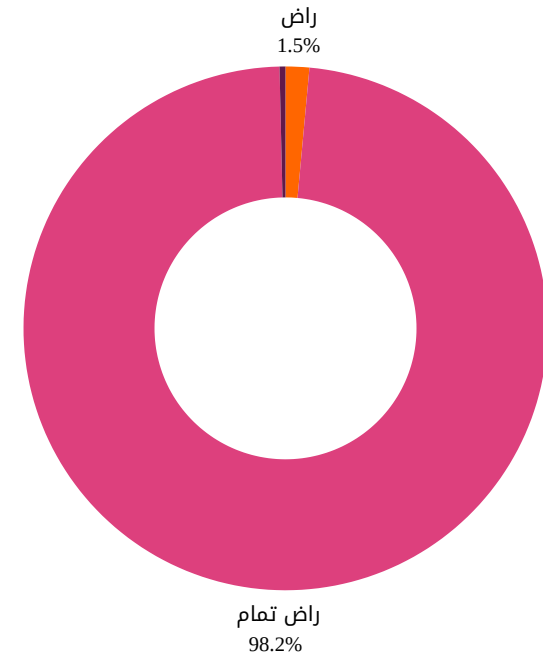




ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين؟

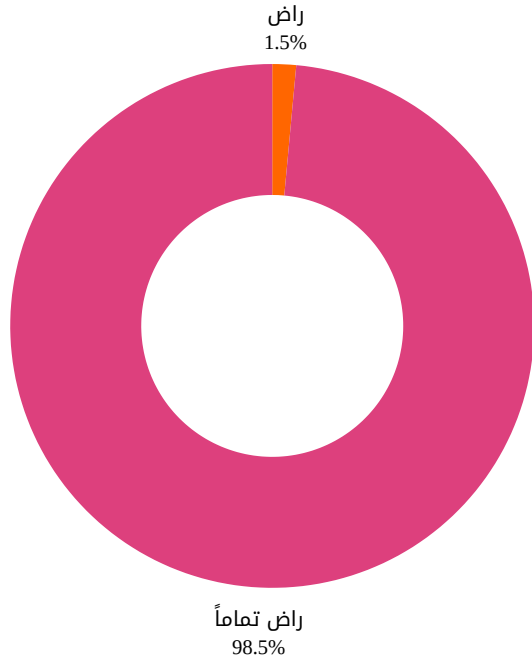


ما مدى رضاك عن دعم الجمعية لمبادرات التطوع؟

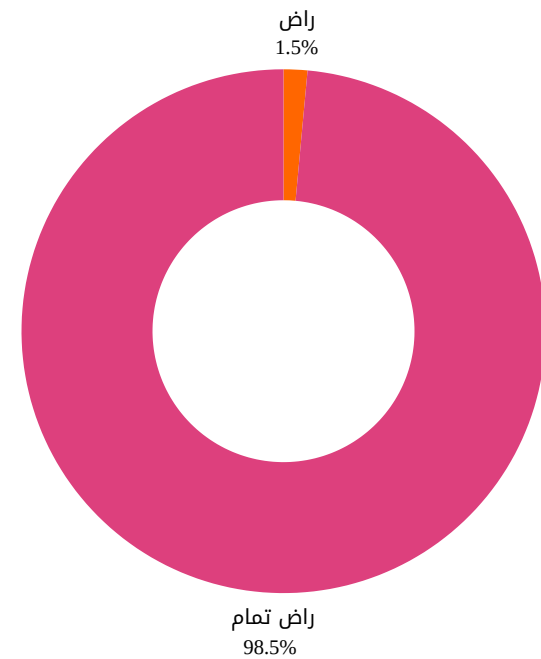




ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن توفير الجمعية لمعايير الأمن والسلامة بالنسبة للمتطوعين؟

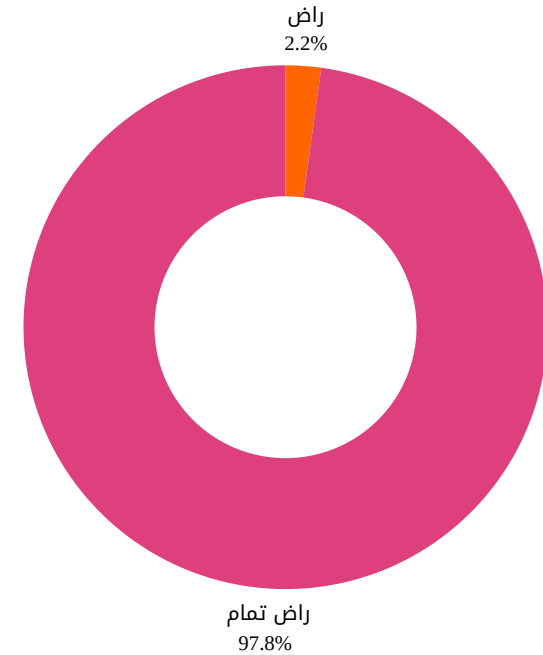




نسعد بملاحظاتكم وآرائكم

- ياليت انشاء فرص تطوعية لطلاب المرحلة الثانوية
- الله يسعدكم تعامل قمة في الذوق
- شكرا لكل القائمين على الجمعية
- تعامل رائع
- مرره التعامل كويس شكرا لكم

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟





توصيات مجلس الإدارة

-- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل التحفيز المتطوعين تعامل الموظفين وتجهيز المرافق يوصل بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.

-- العمل على تحسين قنوات التواصل لتعزيز الوصول إلى المزيد من المتطوعين واستقطابهم وكذلك زيادة دعم المبادرات التطوعية للوصول إلى الرضاء التام بنسبة 100%.

-- تصميم فرص تطوعية تتوافق مع طلاب المرحلة الثانوية .

-- ملاحظات المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية حيث أثنوا على الجمعية والقائمين عليها .