

جمعية الأنامل المبدعة  
للحرف والمهن  
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS



# نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة لعام 2023

جمعية الأنامل المبدعة  
للحرف والمهن  
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS



628

عدد المستفيدين لعام 2023

351

عدد المشاركين في الاستبيان



## استبيان قياس رضا المستفيدين لعام 2023

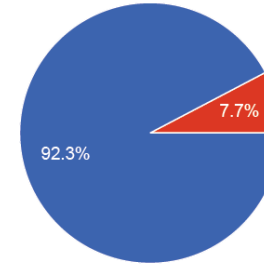
351 ردًا

نشر التحليلات

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

351 ردًا

نسخ

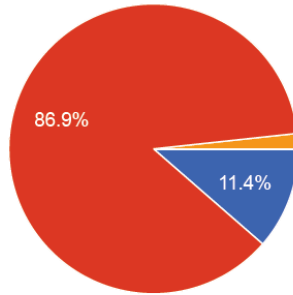


الجوال  
البريد الإلكتروني

نسخ

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟

351 ردًا

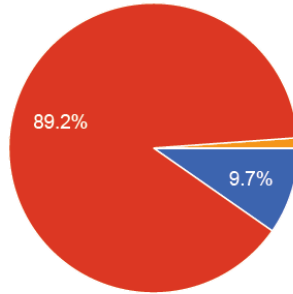


راضي  
راضي جدا  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟

351 ردًا

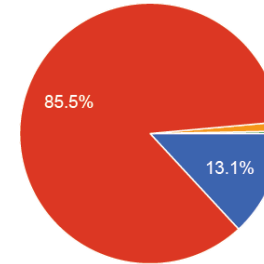


راضي  
راضي جدا  
غير راضي  
غير راضي جدا

نسخ

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟

351 ردًا



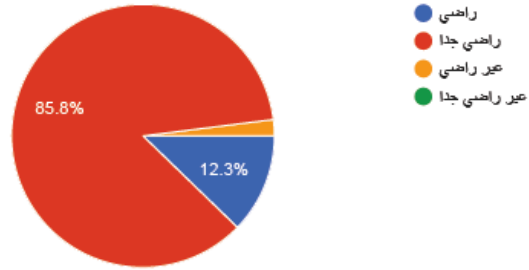
راضي  
راضي جدا  
غير راضي  
غير راضي جدا



نسخ

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟

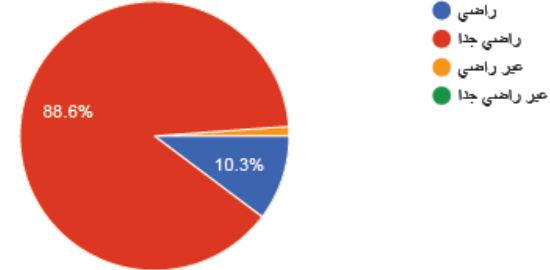
رأى 351



نسخ

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟

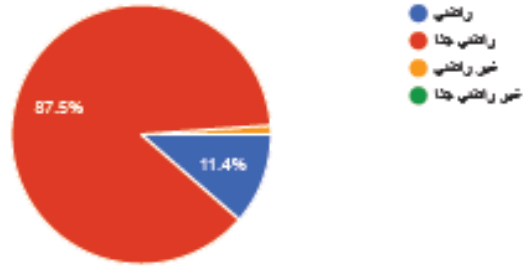
رأى 351



نسخ

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟

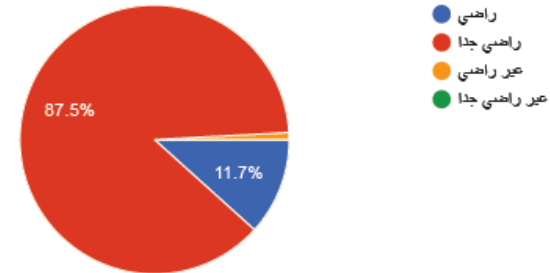
رأى 351



نسخ

ما مدى تقييمك لمدى جودة خدمات الجمعية ؟

رأى 351





الامت دورات تدريبية في الرغز وصناعة الشموع

كل شي تعلم

صقلت دورات تدريبية في الخياطة

دلع الأجار

عمل دورات تطويرية حرفه

تعامل الموظفين رابع الله جزاهم خير الجزاء

شكرا

نحتاج وظائف

نعم نحتاج سكن

نحتاج الى وظائف

لا لا

جزاهم الله خير

هل لديك شكوى او مقترح اذ كانت الإجابة ( نعم) الرجاء ذكرها

31 رة

لا يوجد

لا

لا

لا يوجد

لا يوجد

لا يوجد للمين ع المهام ع اكل وجه

لا.. لا يوجد شكوى

مقترح نطمح للمزيد والمزيد من الدورات التدريبية التطويرية في الحاسب الالى.. التصميم.. الجرافيك.. السكرتارية.. الفوتوشوب..  
الزمنس ... و... و.....

لا

نعم مشروع الخياطة

دوره تطوير للخياطة

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا استناده من قبل Google. الإلتاع من إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

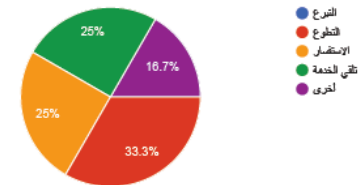
نماذج Google



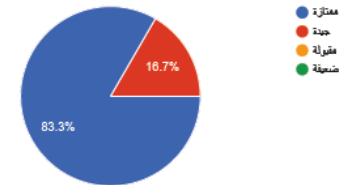
## استبيان تقييم الاداء وقياس رضا العملاء بالجمعية 12 ردًا

نشر التحليلات

سبب تواصلك مع الجمعية



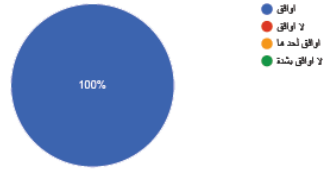
كيف ترى خدمات الجمعية



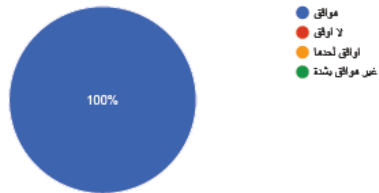
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية



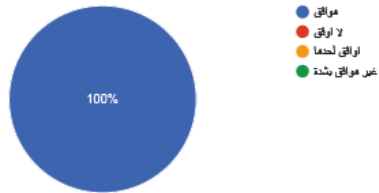
المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة



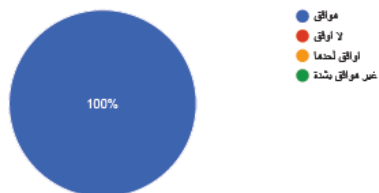
استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقتماً



الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة



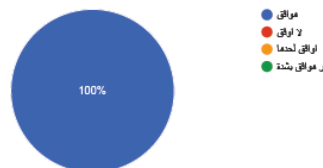
تواصل مسؤولى الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً



سلوك مندوبى الجمعية مقبلى الخدمى على ظروف المستفيدين

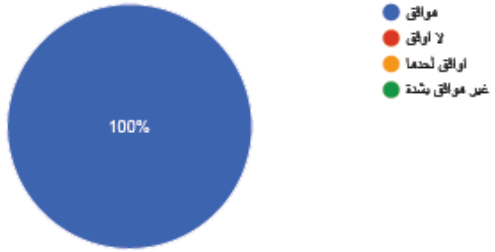


كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميزاً

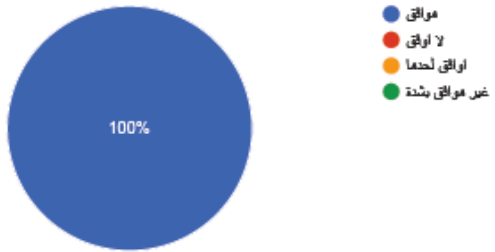




الجمعية تصح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة



الجمعية تصح الخدمات والمميزات لكافة المستخدمين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة



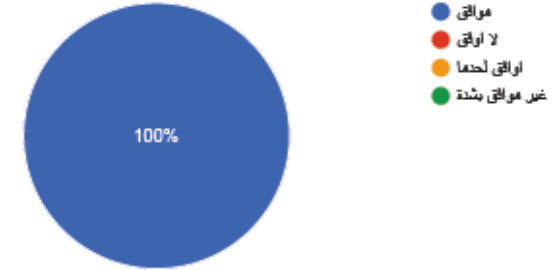
هل لديك شكوى او مقترح اذ كانت الإجابة ( نعم) الرجاء ذكرها

0 رد

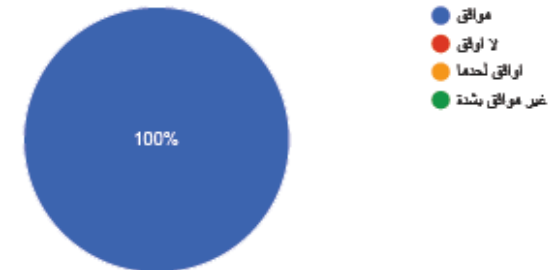
ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة



شكاري المستخدمين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع





## استبيان قياس رضا الداعمين

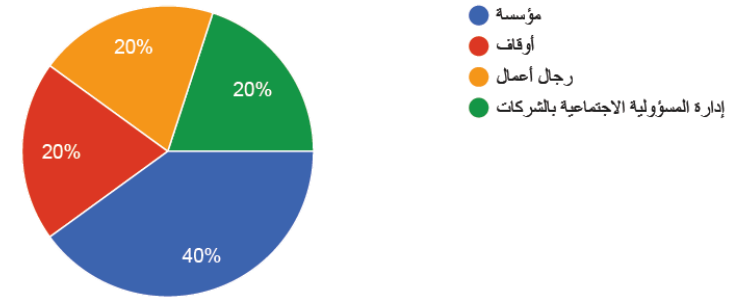
5 ردود

نشر التحليلات

حدد الجهة

5 ردود

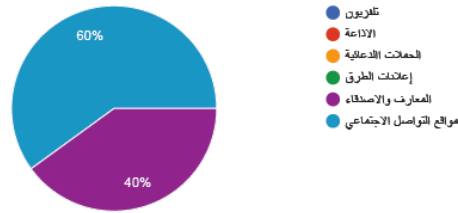
نسخ



كيف تعرفت عن الجمعية؟

5 ردود

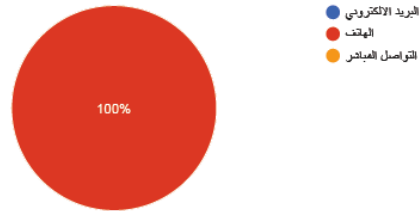
نسخ



طريقة التواصل مع الجمعية؟

5 ردود

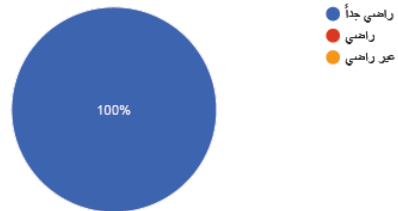
نسخ



ما مدى درجة الإجابة على استفساراتكم ومطالباتكم؟

5 ردود

نسخ



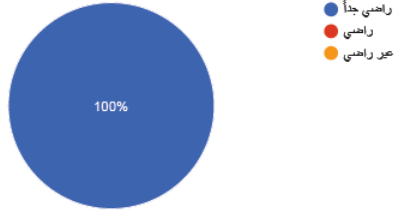




نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

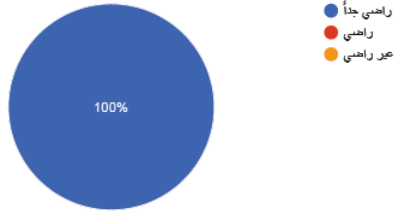
5 ردود



نسخ

هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

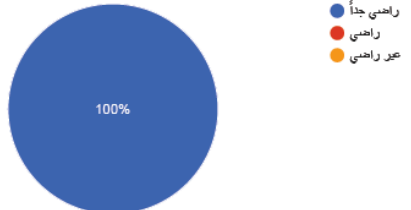
5 ردود



نسخ

بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية؟

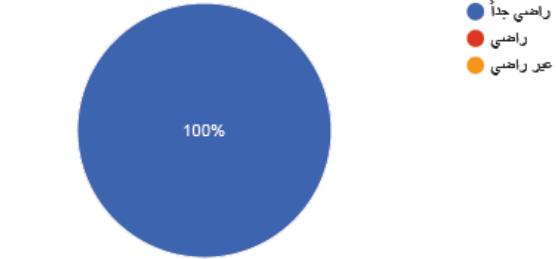
5 ردود



نسخ

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

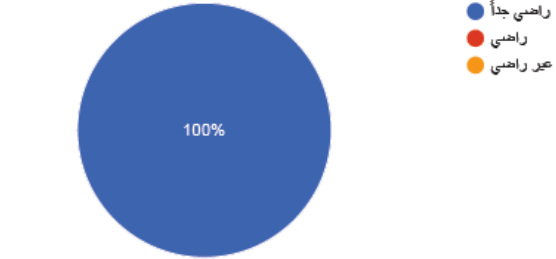
5 ردود



نسخ

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح؟

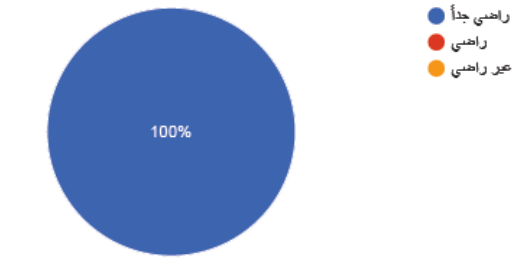
5 ردود



نسخ

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

5 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



## استبيان رضا العاملين

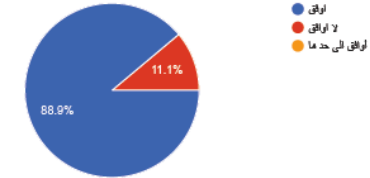
9 ردود

نشر التحليلات

صح

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟

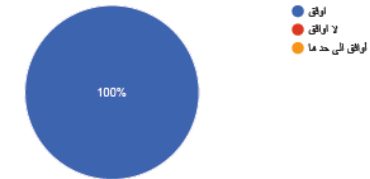
9 ردود



صح

يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم (توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)

9 ردود



صح

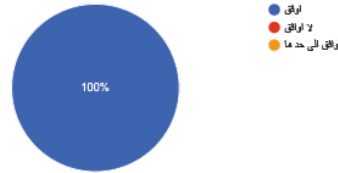
النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لتوظيفك

9 ردود



النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لتوظيفك

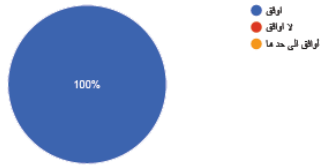
9 ردود



صح

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقفك الوظيفي ذلك

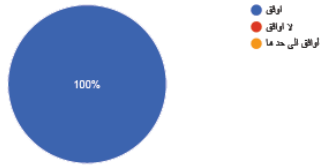
9 ردود



صح

مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية

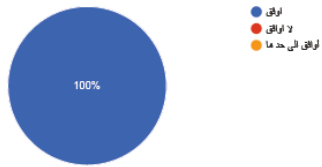
9 ردود



صح

مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية

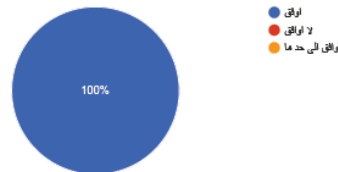
9 ردود



صح

نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل

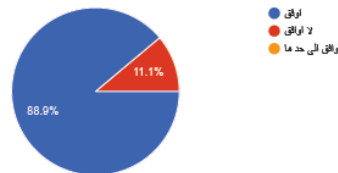
9 ردود



صح

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعده به من قبل الإدارة

9 ردود



صح



إفكارك وإرائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات

9 ردود

نسخ



يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية

9 ردود

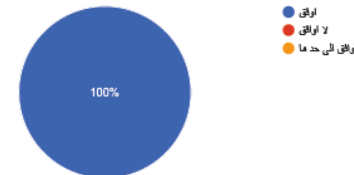
نسخ



مفهوم العمل كفرق واحد بالجمعية واضح ومطبق

9 ردود

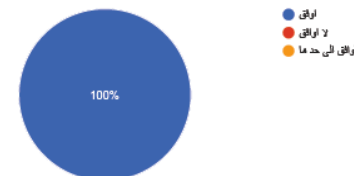
نسخ



التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك

9 ردود

نسخ



9 ردود

أوافق  
لا أوافق  
أوافق إلى حد ما



تعمية العمل التي تطلب منك معارفة بالوقت المتوفر تصبح معقولة

9 ردود

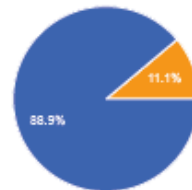
أوافق  
لا أوافق  
أوافق إلى حد ما



يستطيع ان تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك

9 ردود

أوافق  
لا أوافق  
أوافق إلى حد ما



هل لديك أي ملاحظة أو شكوى

8 ردود

التحليل رقم 1

جمعية الأنامل المبدعة  
للحرف والمهن  
FINGERS CREATIVE FOR ASSOCIATION PROFESSIONS

