



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

اطلع المجلس في اجتماعه الأول المنعقد يوم الثلاثاء بتاريخ ٠٢/يناير/٢٠٢٤ م على نتائج تحليل استبيان رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة وبناء عليها أوصى بذلك :

- ١- العمل وفق ما تم الحصول عليه من قياس رضا أصحاب المصلحة فيما يتماشى مع اهداف ومشاريع وبرامج الجمعية في خدمة المستفيدين.
- ٢- وأوصى الإدارة التنفيذية بعمل تحليل لنقاط التحسين والتطوير المحتملة ودراسة المقترحات المقدمة من قبل المستفيدين.

رئيسة جمعية الانامل المبدعة للحرف والمهن

عائشة محمد الشبيلي

